

УТВЕРЖДЁН

Приказом директора

МБУК «НБС»

от 08.09.2017 № 61-од

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Новомосковская библиотечная система» по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждением, проведенной в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения:						
1. 1. Показатель «Дополнительные услуги и доступность их получения»						
1.	Организация дополнительных платных услуг по копированию, распечатке текстов в обособленных подразделениях МБУК «НБС»	Рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	В течение 2018г.	Директор МБУК «НБС»	Расширение спектра дополнительных услуг	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг
2.	Организация дополнительной услуги «Проведение кукольных спектаклей» в обособленном подразделении «Городская библиотека № 1»	Рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	В течение 2018г.	Директор МБУК «НБС»	Расширение спектра дополнительных услуг	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.2. Показатель «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)»						
3.	Организация открытого доступа к сети WI-FI в обособленных подразделениях МБУК «НБС»	Рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	В течение 2018-2020 гг.	Заместитель директора, заведующий отделом информационных технологий	Повышение уровня удобства пользования электронными сервисами	Увеличение количества посещений и пользователей электронных сервисов
4.	Проведение периодических опросов мнения посетителей учреждения об удобстве пользования электронными сервисами учреждения и применение предложений респондентов в деятельности учреждения	Рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	В течение 2018г.	Заместитель директора	Удобство web-сайта для посетителей, увеличение целевой аудитории	Повышение удобства пользования электронными сервисами